

MULTICUIRS  
GENEVE

2021

**RAPPORT  
RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE DES  
ENTREPRISES RSE**



## CADRE DU RAPPORT

Multicuirs SA a structuré son premier Rapport RSE selon les piliers du développement durable, à savoir l'environnement, le social, l'économique ainsi que la gouvernance.

L'entreprise a également utilisé le cadre de référence des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies afin de présenter sa contribution au développement durable. Langage universel commun à tous les acteurs de la transition, les ODD définissent les priorités et aspirations mondiales en matière de prospérité, bien-être et préservation de l'environnement à l'horizon 2030.

Le présent rapport comporte un ou plusieurs éléments d'information issus des lignes directrices de la Global Reporting Initiative GRI, standard de référence international en matière de communication sur le développement durable par les entreprises, sans toutefois rechercher la conformité avec toutes ses exigences.

Multicuirs est dans une démarche d'amélioration continue de sa performance RSE. Ainsi, son Rapport RSE est voué à évoluer et se développer au fur et à mesure de l'implémentation des nouvelles actions socio-environnementales.

## PÉRIODE COUVERTE PAR LE RAPPORT

Les informations fournies dans ce rapport couvrent l'année 2021. Les indicateurs économiques, sociaux et environnementaux sont compilés en fin de document.

Le périmètre de ce rapport est le siège social de l'entreprise, situé à Genève.

# TABLE DES MATIÈRES

Déclaration du Directeur	<b>04</b>
Qui sommes-nous ?	<b>05</b>
1. Gouvernance	<b>07</b>
2. Social	<b>13</b>
3. Environnement	<b>21</b>
4. Economie	<b>28</b>
5. Et après ?	<b>30</b>
Lexique	<b>32</b>
Tableau des indicateurs	<b>33</b>
Remerciements	<b>34</b>

# DÉCLARATION DU DIRECTEUR

---

L'éveil des consciences auquel le secteur du luxe assiste depuis plusieurs années a fait naître de nouvelles exigences chez des consommateurs. Ils se questionnent sur la traçabilité de la chaîne d'approvisionnement, se préoccupent du bien-être animal, se soucient de l'origine des matières premières utilisées et réclament davantage de transparence.

Entre innovation et tradition, un changement progressif de paradigme vient nuancer le fonctionnement de l'industrie du luxe et de ses entreprises familiales, marqué depuis toujours par une culture du secret protectrice.

Multicuirs a décidé de communiquer de manière plus proactive sur sa performance en matière de développement durable et surtout de structurer sa stratégie.

Il y a peu, aux balbutiements de notre positionnement RSE, aujourd'hui fort·e·s d'une démarche cadrée, les progrès significatifs réalisés en peu de temps témoignent de notre volonté, d'une part de répondre aux demandes clients, de l'autre, d'assumer les responsabilités socio-environnementales qui nous incombent.

Ce tout premier rapport recense les actions déployées et illustre les engagements récemment pris. Il n'est toutefois qu'une expression figée de notre détermination et va sans nul doute évoluer rapidement. Nous nous réjouissons de coconstruire l'identité RSE de l'entreprise avec nos collaborateurs·trices

D'abord marquée par l'intégration de la RSE au cœur de la stratégie de l'entreprise, l'année 2022 sera ensuite témoin du déploiement de processus de recensement de données. Ne dit-on pas que l'on n'améliore que ce que l'on mesure ?

Nous sommes conscient·e·s qu'une démarche RSE demande rigueur, efforts permanents et surtout conviction.

Convaincu·e·s, nous le sommes ! Engagé·e·s, nous le sommes !

**OLIVIER TAIMIOT**

Directeur



# QUI SOMMES-NOUS ?

Fondée en 1953, Multicuir est une manufacture de bracelets de montres de luxe et de petite maroquinerie. Fruits de la recherche constante du progrès et de l'innovation, les produits réalisés dans nos ateliers marient savoir-faire et tradition à la modernité d'un parc machines sans cesse renouvelé.

Multicuir est ainsi un vrai partenaire des maisons horlogères les plus renommées depuis plus de 60 ans.

## Nos valeurs



Tradition



Innovation



Qualité



Durabilité

## Notre histoire

- 1953 Fondation de la société Multicuir SA, fabrication et vente de bracelets cuirs.
- 1981 Adjonction d'un département de fabrication de maroquinerie.
- 1997-1998 Regroupement sur le site de Meyrin.
- 1999 Mise en place d'un laboratoire de tests pour les peaux.  
Programme de recherche sur la qualité générale des peaux bovins, reptiles et sur les doublures - Tests mécaniques et chimiques.
- 2005 Début de la production en Thaïlande.
- 2014 Création de l'AQC, l'Association pour L'Assurance Qualité des Fabricants de Bracelets Cuir, dont Multicuir est un des membres fondateurs.
- 2017 Début de la production au Portugal.
- 2018 Création d'une structure dédiée pour le SAV.
- 2020 Déménagement au BDL5 dans nos locaux actuels.

## Sites de production

Afin de répondre le plus justement à l'évolution du marché, Multicuir SA dispose de 4 sites de production dans le monde : 2 en Suisse, 1 en Thaïlande et 1 au Portugal.

Complémentaires, ces quatre unités de production offrent réactivité, compétitivité et proximité.

## BDL5

BDL5 est un ensemble de sociétés industrielles actives dans la sous-traitance horlogère haut de gamme et de l'industrie du luxe en général. De l'habillage horloger dans son ensemble au packaging et PLV en passant par la maroquinerie et certains composants de mouvements, nos sociétés sont capables d'offrir une très large palette de produits et services de manière qualitative, professionnelle et discrète.

Etablies en Suisse depuis leur création, nos entreprises ont su nouer au fil du temps des partenariats de confiance avec des maisons de référence du monde horloger tout en gardant leur indépendance et leur esprit familial.

Chaque entité a construit sa propre histoire, possède son propre savoir-faire et garde son indépendance managériale.

Néanmoins des synergies sont à l'œuvre sur certains projets pour servir au mieux nos clients. De plus, un département Création et un département R&D ont vu le jour dans les nouveaux locaux de Meyrin et sont au service de l'ensemble pour anticiper et répondre au mieux aux besoins des clients.

Bien qu'actives sur l'ensemble de la Suisse et à l'étranger, le siège principal est situé à Meyrin dans le Canton de Genève.

### BDL5 Meyrin, c'est...

- 27'000 m<sup>2</sup> de surface, dont 15'000 m<sup>2</sup> de production
- 57'944 m<sup>3</sup> de volume
- 5'200 m<sup>2</sup> de façade
- 10 niveaux : 6 hors sols & 4 en sous-sols
- 198 places de parking
- 80 places de vélo abritées
- 1 Label Minergie



*Les locaux BDL5 à Meyrin*

# 1. GOUVERNANCE

## 1.1. Contexte

Dans le cadre de l'Agenda 2030, les Nations Unies ont adopté les 17 Objectifs de Développement Durable ODD, qui définissent les priorités et aspirations mondiales en matière de prospérité, bien-être et préservation de l'environnement. Leur réalisation repose sur une mobilisation de l'ensemble des acteurs, des États à la société civile, en passant par le secteur privé, levier essentiel pour le succès de cet Agenda. Multicuir SA souhaite ainsi inscrire sa démarche RSE dans le cadre de ces Objectifs en développant sa responsabilité sociétale.

## 1.2. Résumé de la démarche RSE

Fruit d'un processus de réflexion né dès 2017 et soucieuse de fournir des produits et prestations alignés avec ses valeurs et celles de ses clients, BDL5 a initié, en 2021, la concrétisation de sa démarche en matière de Responsabilité Sociale des Entreprises RSE.

Afin de concilier ses responsabilités économiques, sociales et environnementales dans l'ensemble des activités des entreprises, la première étape fut de créer un comité de pilotage RSE. Ce dernier permet une articulation des pôles décisionnaires (dirigeants, actionnaires, expert-e-s RSE). Dans une démarche participative, le Comité RSE est voué à intégrer d'autres parties prenantes internes.

Comme on ne peut améliorer que ce que l'on mesure, Multicuir SA a ensuite réalisé, en été 2021, l'analyse de sa performance RSE via la plateforme EcoVadis, favorisant dans le même temps une analyse des risques RSE.



Le certificat EcoVadis de Multicuir

L'entreprise est fière de la Médaille de Bronze obtenue, témoignage de ses engagements existants.

Souhaitant structurer sa démarche RSE et afin de prioriser ses engagements et actions, Multicuir s'est engagé en automne 2021 sa première analyse de matérialité. Cette dernière permet d'identifier et prioriser les impacts environnementaux, sociaux et économiques des activités de l'entreprise en fonction des risques et opportunités ainsi que des attentes de ses parties prenantes clés. Découvrez-en plus dans la section «Analyse de matérialité» ci-après.

Sous l'impulsion d'un de ses partenaires historiques, Multicuir SA a également rejoint en fin d'année 2021 le Programme Swiss Triple Impact pour l'accompagner dans la priorisation de ses engagements et l'identification de sa contribution aux Objectifs de Développement Durable.

Engagée dans un processus d'amélioration continue, Multicuir adaptera sa stratégie RSE en fonction de l'évolution du processus. Ses objectifs et indicateurs seront revus et ajustés annuellement.

La volonté d'une plus grande transparence sur ses impacts en termes de développement durable a également conduit l'entreprise dans une communication accrue via la rédaction de ce présent rapport. Sa publication est prévue tous les ans.

## 1.3. Analyse de matérialité

### Enjeux en matière de développement durable

Au travers du prisme des défis que l'entreprise et sa chaîne d'approvisionnement relèvent au quotidien afin de s'aligner avec les impératifs du développement durable, 20 enjeux significatifs reflétant les impacts économiques, environnementaux et sociaux des activités de l'entreprise ont été identifiés afin d'être évalués lors de l'analyse de matérialité.



#### Environnement

- Empreinte carbone et consommation énergétique
- Gestion de l'eau
- Gestion des déchets et déchets spéciaux
- Gestion des matières premières
- Biodiversité et bien-être animal



#### Social

- Santé, sécurité et bien-être au travail
- Conditions de travail
- Insertion professionnelle et employabilité
- Diversité et inclusion
- Droits humains
- Santé et sécurité des consommateurs



#### Économique

- Chaîne d'approvisionnement responsable
- Consommation interne responsable
- Ethique des affaires
- Engagement communautaire et économie régionale



#### Gouvernance

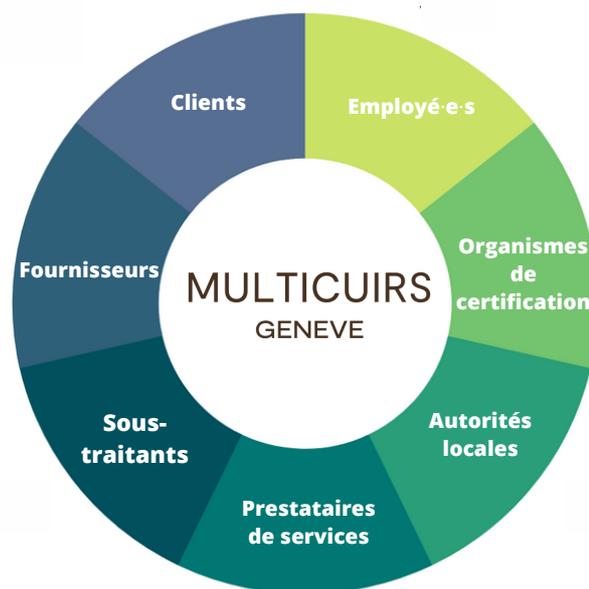
- Engagement de la Direction
- Dialogue avec les parties prenantes
- Communication
- Participation des collaborateurs · trices

## Implication des parties prenantes

Dans le cadre de l'élaboration de sa stratégie RSE, Multicuir considère fondamentale la prise en compte des préoccupations de ses parties prenantes.

Ainsi, en parallèle des échanges préexistants et dans le cadre d'une gouvernance plus participative, Multicuir souhaitait l'instauration d'un dialogue avec les parties prenantes autour des enjeux RSE importants.

L'entreprise a donc procédé à leur cartographie et a sélectionné les parties prenantes clés en fonction de leur capacité d'influence ; ses clients, ses collaborateurs·trices, ses fournisseurs, ses sous-traitants et autres partenaires commerciaux.



*Les parties prenantes clés de l'entreprise*

Une enquête en ligne a été menée auprès de ces dernières afin d'évaluer leurs préoccupations en matière de développement durable vis-à-vis des activités de l'entreprise. Il leur a été demandé de se positionner sur les enjeux présentés précédemment.

Garantissant l'anonymat, mais laissant aussi la possibilité de s'identifier si cela était souhaité, seule l'affiliation à l'une des catégories de partie prenante était demandée pour la cohérence de la démarche.

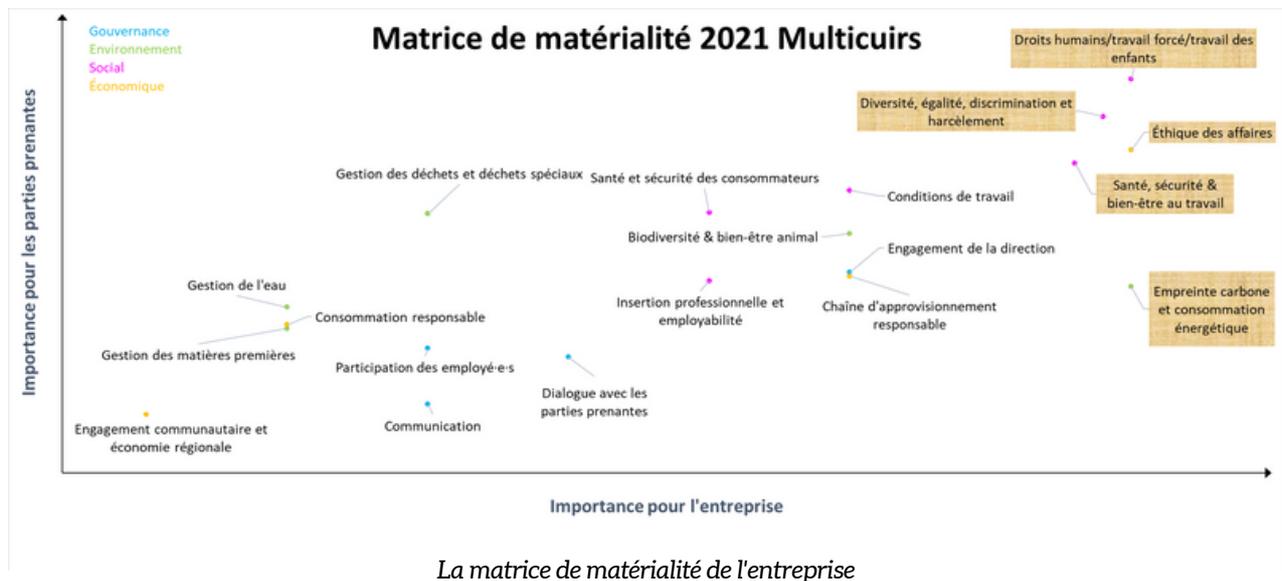
Une rubrique permettant des suggestions et commentaires était également disponible.

## Analyse des risques

Chaque enjeu a également été évalué en interne par la Direction en fonction des risques et opportunités qu'ils représentent et de leur importance pour les activités de l'entreprise.

## Résultats de la matrice de matérialité

L'analyse de matérialité a permis une hiérarchisation des enjeux inhérents aux activités de l'entreprise, visible sous forme matricielle ci-dessous :



Les enjeux mis en évidence sont les enjeux prioritaires pour l'entreprise et ses parties prenantes, les enjeux restants sont ceux qui seront traités dans un 2ème temps.

Multicuir SA a ainsi sélectionné 5 enjeux ayant obtenu le plus haut score en termes de priorité afin de les intégrer spécifiquement à son plan d'actions RSE 2022 :

- Droits humains/travail forcé/travail des enfants
- Diversité, égalité, discrimination et harcèlement
- Éthique des affaires
- Santé et sécurité au travail
- Empreinte carbone et consommation énergétique

Bien qu'ils n'aient pas été mis en évidence par l'analyse, cette approche RSE inclut implicitement aussi les enjeux de l'engagement de la direction, la communication, ainsi qu'une chaîne d'approvisionnement responsable, indissociable des exigences des clients en matière de traçabilité et de transparence.

Les nombreuses remarques et suggestions émanant des parties prenantes formulées dans le questionnaire de consultation ont aussi été prises en considération.

## 1.4. Ambitions RSE et plan d'actions

Les enjeux sélectionnés formalisent la volonté de développement durable de l'entreprise sous la forme de quatre ambitions.

Ces ambitions fixent un cadre à la démarche RSE de l'entreprise et ont pour objectif de minimiser les effets négatifs et maximiser les effets positifs de ses activités sur la société et l'environnement.



### Être un employeur responsable

Multicuir veille à proposer des conditions de travail saines et sécuritaires et à promouvoir la santé et le bien-être de ses employés.

Multicuir veille à assurer des conditions de travail inclusives, équitables et respectueuses et à lutter contre le harcèlement et la discrimination sous toutes ses formes.



### Mettre en oeuvre des partenariats responsables

Multicuir prend en compte des critères de traçabilité et de transparence dans les domaines de l'environnement, de l'éthique, de la qualité ou encore des performances socio-économiques dans sa chaîne d'approvisionnement.

Multicuir lutte contre la corruption et prévient les comportements anticoncurrentiels.



### Réduire son empreinte carbone

Dans le processus de réduction de son empreinte carbone, Multicuir conscient de son impact, fait une utilisation efficace de l'énergie et a recours à des sources renouvelables.



### Respecter les Droits humains

Multicuir fait preuve de diligence raisonnable afin de garantir les droits humains et d'éviter le travail des enfants et le travail forcé dans le cadre de ses activités.

Pour refléter ces ambitions, un plan d'actions a été élaboré. Les objectifs et indicateurs de suivi seront ajustés voire redéfinis annuellement en fonction des progrès afin d'améliorer continuellement la performance RSE de l'entreprise.

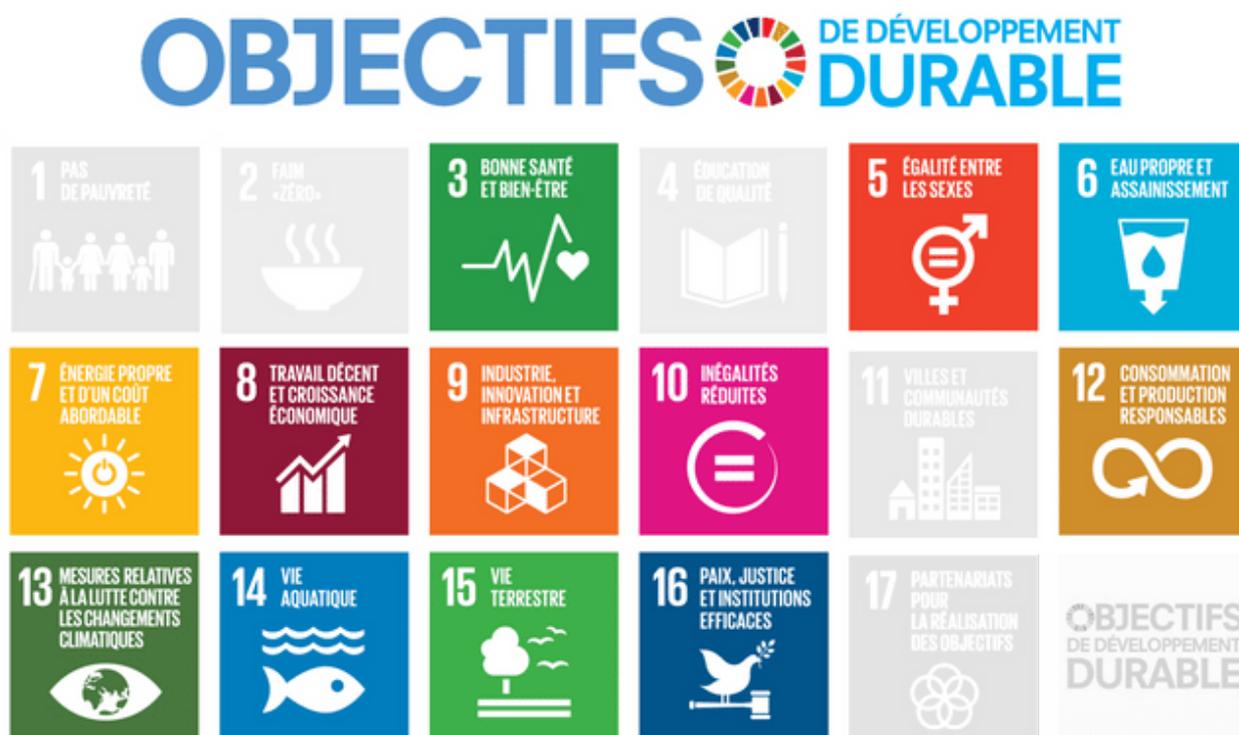
Les enjeux qui n'ont pas été définis comme prioritaires à la suite de l'analyse de matérialité ne sont pas négligés pour autant et font également l'objet d'un suivi régulier.

Les points saillants du plan d'actions 2022 de l'entreprise sont :

- Réalisation d'un Bilan Gaz à Effet de Serre GES (scopes 1-2-3) & Analyses de Cycle de Vie ACV afin de dresser un profil carbone pour chaque famille de produits.
- Rédaction de différentes politiques relatives à la RSE.
- Établissement et suivi d'indicateurs.
- Formalisation de procédures et actions RSE déjà mises en place.

## 1.5. Multicuirs et les ODD

Multicuirs s'est attachée à relier ses enjeux RSE aux Objectifs de Développement Durable ODD de l'ONU afin de s'assurer que ses actions soient en adéquation. Les engagements et plan d'actions de l'entreprise contribuent ainsi à 12 des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies, qui définissent les priorités et aspirations mondiales en matière de prospérité, bien-être et préservation de l'environnement à l'horizon 2030.



*Les ODD auxquels Multicuirs contribue*

## 1.6. Responsabilités

La Direction de l'entreprise assure l'intégration continue des principes de la RSE dans la stratégie, la culture et les opérations quotidiennes de l'entreprise. Elle définit les rôles et responsabilités dans la gestion des enjeux de durabilité et alloue les ressources nécessaires à leur bonne gestion.

Le Comité RSE établit la politique de développement durable et la tient à jour. Il œuvre à l'intégration des enjeux du développement durable dans les projets et activités de l'entreprise, et apporte le soutien et l'expertise nécessaires à sa bonne démarche.

# 2. SOCIAL

Les mesures de responsabilité sociale déployées par Multicuirs contribuent aux ODD suivants :



## 2.1. Conditions de travail

Multicuirs favorise un environnement de travail de qualité et assure un niveau de protection sociale décent à l'entier de ses effectifs.

L'entreprise ne souhaite en aucune façon délaissier des collaborateurs·trices qui se trouveraient en situation de crise. Multicuirs travaille notamment en partenariat avec PMSE afin de proposer à ses collaborateurs·trices la « hotline confiance ». Cette ligne téléphonique, gratuite et confidentielle, permet au collaborateur·trice en détresse (victime de harcèlement, mobbing, discrimination, épuisement professionnel) de recevoir écoute, conseils et encadrement pour la résolution de conflit. Jusqu'à présent, aucun collaborateur·trice n'a eu besoin de faire appel à cette prestation.

Multicuirs condamne toutes formes de châtiments quelles que soient les circonstances, tout comme le recours aux traitements dégradants, au harcèlement, à la violence physique, à la contrainte ou à l'intimidation sous quelque forme que ce soit.

95% 

Part de CDI

91% 

à temps complet 



## 2.2. Santé, sécurité et bien-être au travail

Sur le site, la santé et la sécurité de nos collaborateurs·trices sont au cœur de nos priorités.

### Comité Santé-Sécurité-Environnement

Afin de prévenir et gérer les risques en matière de santé, sécurité et environnement, Multicuir SA est dotée d'un Comité Santé-Sécurité-Environnement.

Constitué de sept référent·e·s, le groupe de travail se réunit mensuellement pour faire le point sur l'état d'avancement de son plan d'actions. Des actions courantes (renouvellement des formations, EPI et fiches de sécurité) aux incidents sérieux (accidents) en passant par de l'amélioration continue (suivi des indicateurs, rappel des consignes de sécurité), les missions du Comité portent sur de nombreuses thématiques ; sécurité incendie, environnement, bâtiment, sécurité du Parc Machine, ressources humaines, produits chimiques, samaritains.

### Samaritains

Une intervention rapide et correcte après un accident est cruciale pour déterminer l'issue et l'évolution d'une blessure.

Un·une représentant·e par service a ainsi été formé·e à évaluer correctement une situation d'urgence et effectuer les gestes de premiers secours appropriés en attendant l'arrivée des services professionnels de sauvetage. La formation dure une journée complète pour les nouveaux·elles arrivant·e·s, une demi-journée pour les personnes déjà formées et une formation de rappel est dispensée tous les deux ans.

En parallèle, les samaritain·e·s assurent mensuellement le suivi des indicateurs accidents et commandent le matériel médical nécessaire.

### Sûreté

Afin de protéger la vie, l'intégrité corporelle et le bien-être des employés, de prévenir et minimiser tout risque de négligence et de malveillance et de garantir le cadre fixé par les législations et par les assurances, les entreprises BDL5 Meyrin se sont dotées d'une Charte sûreté. Le document énonce les objectifs relatifs à la sûreté des sociétés locataires du site de Meyrin. Les enjeux sont élevés, tant vis-à-vis de nos clients, envers lesquels nous nous engageons à honorer leurs attentes qualitatives et à protéger leurs intérêts, que vis-à-vis de nos entreprises, pour lesquelles il est essentiel de préserver l'image de marque et la réputation.

BDL5 Meyrin a également créé un Comité de sûreté, composé par les Directeurs des sociétés, du Chargé de sûreté, du Directeur financier et administratif et de la Directrice des ressources humaines ainsi que d'un représentant de la Direction générale.

## **Ergonomie**

Tous les spécialistes s'accordent à le dire, la position assise 8 heures par jour derrière un bureau peut être mauvaise pour la santé des collaborateurs·trices ; troubles musculo squelettiques, postures altérées, problèmes cardiovasculaires, etc. C'est pour cela que les locaux BDL5 sont dotés de bureaux réglables, qui permettent à la plupart des collaborateurs·trices d'alterner les positions de travail assises et debout. Soucieux de l'importance d'une bonne posture, Multicuir s'est inclus dans son plan d'actions 2022 une collaboration avec un expert en ergonomie.

## **Espace repos**

Une salle de repos commune a été aménagée avec des poufs géants afin de permettre aux collaborateurs·trices un peu de calme pendant leurs pauses.

## **Alimentation responsable**

Multicuir met à disposition de ses collaborateurs·trices un distributeur GreenTime, proposant des plats faits maison chauds ou froids, desserts et boissons saines. Les produits sont issus de l'agriculture biologique (labels BIO SUISSE, IP SUISSE ou BIO EUROPE), labellisés GRTA (Genève Région Terre d'Avenir). 100% compostables, les emballages sont récupérés par l'entreprise pour permettre une gestion responsable des déchets. De nombreux micro-ondes et frigos sont également à disposition pour permettre aux collaborateurs·trices de stocker, réchauffer et consommer leurs repas dans de bonnes conditions.

## **Encourager le sport**

Un partenariat avec l'entreprise Fitness Let's Go Meyrin permet aux collaborateurs·trices de bénéficier de 10% de réduction, et les encourage ainsi à pratiquer une activité sportive régulière.

## **2.3. Insertion professionnelle et employabilité**

Multicuir assume sa responsabilité au maintien et au développement des différentes qualifications et de la polyvalence.

L'entreprise accompagne ses collaborateurs·trices dans le développement de leurs qualifications dans un souci de préservation du savoir-faire. En plus des formations sur les EPI, la gestion des produits chimiques, le matériel et les spécificités métiers, l'entreprise dispense au cas par cas et selon les besoins des formations supplémentaires.

Pour permettre la meilleure intégration possible des nouveaux·elles arrivé·e·s, Multicuir organise la visite du site (vestiaires, bureaux, ateliers, zones d'évacuation, autres sociétés, etc.), introduit la Direction et les personnes de référence, et présente l'histoire et l'identité de l'entreprise ainsi que son fonctionnement.

## Journée "Futur en tous genres"

Cette journée a pour objectif de sensibiliser les jeunes filles et garçons de 11-12 ans à une orientation et un choix professionnel sans à priori.

A cette occasion, des centaines d'entreprises, organisations et institutions ouvrent leurs portes aux enfants dans toute la Suisse. Le temps d'une journée, les enfants découvrent des univers professionnels peu connus.

Les entreprises localisées sur le site de Meyrin ont mutualisé leurs forces en regroupant tous les enfants pour leur faire découvrir non seulement le métier de leur parent mais également les autres métiers du bâtiment.



*Au total, 23 enfants ont été accueillis*

Après un petit-déjeuner offert par les sociétés, les enfants ont visité les locaux des différentes sociétés, passé du temps avec leur parent et ont participé à différents ateliers. Chez Multicuir, les enfants ont eu la chance de fabriquer eux-mêmes un porte-clé, qu'ils-elles ont pu garder comme souvenir.

En fin de journée, chaque enfant est reparti avec un cadeau souvenir de chacune des sociétés ainsi que de potentielles nouvelles perspectives professionnelles.

## 2.4. Diversité et inclusion

Multicuir s'engage à pénaliser toute forme de discrimination fondée sur l'origine ethnique, la caste, l'origine nationale, la religion, le handicap, le sexe, l'orientation sexuelle, l'appartenance syndicale, l'affiliation politique, l'état civil, l'apparence physique, l'âge ou autre raison illégale.

## Égalité salariale

Selon l'OFS, l'écart salarial moyen entre la fiche de salaire d'une femme et d'un homme dans le secteur privé est de 19,6% (enquête 2018). Tandis qu'une partie s'explique par des facteurs objectifs (ancienneté, etc.), 45,4% de l'écart de salaire recouvrent une potentielle discrimination salariale sur la base du sexe.

Suite à la révision en 2021 de la loi sur l'égalité salariale concernant les entreprises employant au moins 100 personnes, Multicuir a analysé l'égalité salariale de ses effectifs à l'aide de l'outil d'analyse Logib de la Confédération.

Chez Multicuir, l'écart salarial de genre est inférieur à 5%.

## 2.5. Santé et sécurité des consommateurs

Avec le soutien du Comité technique de l'AQC (voir encadré), Multicuir a renforcé son suivi de la conformité chimique, en mettant notamment en place un outil de gestion des non-conformités.

Sur la base des listes de substances réglementées (Restricted Substances List - RSL), créées, publiées et mises à jour par l'AQC, et en coordination avec les différents membres, des plans de tests croisés sont menés annuellement. L'objectif est, par la mutualisation et la rationalisation des matières et composants testés, de couvrir un large champ des risques chimiques.

Ces plans de contrôle tiennent compte :

- des substances à risque élevé pour la santé du consommateur et pour l'environnement.
- des substances réglementées potentiellement présentes dans les cuirs (approche risque).
- des substances pour lesquelles les projets de réglementation sont en cours (approche proactive).

Les tests sont menés par plusieurs laboratoires audités et référencés par l'AQC, pour un panel de méthodes d'analyses choisies et harmonisées.



### Association pour l'Assurance Qualité des fabricants de bracelets Cuir

L'AQC est une association internationale de droit suisse réunissant les cinq principaux fabricants de bracelets cuir pour la Haute Horlogerie. Ils représentent plus de 80% de la production mondiale de bracelets haut de gamme.

L'AQC a été créée pour apporter un service supplémentaire aux marques horlogères en permettant de répondre aux exigences de la traçabilité et de la conformité des matériaux utilisés dans le cadre de la fabrication des bracelets cuir.

Association ouverte, toutes les parties prenantes impliquées dans la chaîne de valeur du bracelet cuir peuvent participer aux réunions de l'AQC et élaborer en bonne intelligence les standards applicables au sein de la profession, dans une logique « gagnant-gagnant ».

Le label AQC garantit le plus haut niveau de qualité et sécurité du Bracelet Cuir pour la Haute Horlogerie.

## 2.6. Droits humains

Multicuir s'engage à respecter, promouvoir et réaliser, de bonne foi et conformément à la Constitution, les principes concernant les droits fondamentaux qui sont l'objet des dites conventions, à savoir :

- la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective ;
- l'élimination de toute forme de travail forcé ;
- l'abolition effective du travail des enfants ;
- l'élimination de la discrimination en matière d'emploi

### Contrôle fournisseurs

Les équipes de Multicuir visitent régulièrement les fournisseurs, afin de les accompagner dans leur plan d'amélioration continue suite aux évolutions des réglementations en termes de conditions de travail, du respect de l'environnement ou encore des restrictions d'utilisation de produits chimiques.

Pour ce qui concerne les tanneries, outre la traçabilité de leur approvisionnement, et la signature d'un cahier des charges, des audits sociaux environnementaux sont conduits. Pour les tanneries AQC, cette démarche est réalisée par une tierce partie, et en complément de la conformité chimique, la réponse à ces critères permet aux entreprises d'être certifiées AQC.



# 3. ENVIRONNEMENT

Les mesures de protection de l'environnement déployées par Multicuirs contribuent aux ODD suivants :



## 3.1. Consommation énergétique et empreinte carbone

### Infrastructure

Les entreprises du site de Meyrin évoluent dans un bâtiment Minergie, label suisse de construction suisse pour les bâtiments neufs ou rénovés. Au centre du label figurent le confort – en termes d'habitat et de lieu de travail – pour les usagers du bâtiment, l'efficacité énergétique et le maintien de la valeur du patrimoine immobilier.

### Énergie

La construction du site est conçue pour que le chauffage en hiver du bâtiment, puisse provenir à 80% de la récupération des pertes thermiques des machines industrielles en fonctionnement, à 13% du gaz naturel (réseau SIG) et à 7% de l'usine d'incinération (réseau SIG). L'électricité consommée sur le site de Meyrin est produite à partir d'énergie renouvelable hydraulique européenne.

Une ventilation double flux permet la régulation thermique du bâtiment grâce à la circulation de 136'000 m<sup>3</sup> d'air par heure, permettant le réchauffage ou rafraîchissement du bâtiment.

Toutes les lumières du bâtiment sont des LEDS. Des détecteurs de présence ont été installés dans la plupart des lieux de passage afin de maximiser les ressources d'énergie.

### Bilan Gaz à Effet de Serre (GES)

Au cours de l'année 2021, Multicuirs a travaillé avec l'un de ses partenaires historiques à la réalisation de plusieurs Analyses de Cycle de Vie afin de mesurer l'empreinte carbone de certains bracelets et d'identifier les postes d'émissions principaux.

Le bilan de gaz à effet de serre sera un des axes prioritaires de 2022.

## Déchets

Le site rue du Bois-du-Lan 5 à Meyrin collabore avec l'un des pionniers suisses du recyclage. L'entreprise Serbeco a plus de 40 ans d'expérience dans le transport et la gestion des déchets sur le canton de Genève. Une collaboration précieuse s'est installée au fil du temps afin de maximiser la meilleure gestion des déchets du site. En 2021, une étude de tous les déchets spéciaux a été faite et des procédures ont été réalisées afin de pouvoir garantir que 100% des déchets spéciaux soient traités dans la bonne filière.

## Mobilité

Afin d'encourager nos collaborateurs·trices à la réduction des émissions liées à leur mobilité, Multicuir s'est dotée en 2020 d'un plan de mobilité, géré via la plateforme fairpark, dont les axes sont les suivants :

- Développer le co-voiturage en offrant une plateforme de mise en relation et en priorisant les co-voitureurs pour l'obtention d'une place de parking
- Promouvoir la mobilité douce et les transports publics en offrant une prime d'écomobilité et en mettant à disposition des vélos d'entreprise
- Optimiser le parking en attribuant les places sur la base de critères prenant en compte l'accessibilité en transports publics, la distance, la mobilité réduite, les enfants à charge
- Donner de la flexibilité en permettant la réservation de places occasionnelles
- Proposer des solutions pour les déplacements professionnels ou occasionnels avec la possibilité de réserver des véhicules de société

39% 

Part d'employé·e·s  
bénéficiants de la prime  
d'éco-mobilité

80 

Places de stationnement  
vélos couvertes

Le site de Meyrin reste accessible en transports en commun, desservi par deux trams, un bus ainsi que le Léman Express. La mobilité douce pour se rendre au travail est ainsi facilitée.

Un partenariat avec la ville a également permis la mise en service de trois bornes de recharge électrique, situées dans le parking du site de Meyrin.

## 3.2. Matières premières, bien-être animal et biodiversité

Multicuir SA est fière de travailler cette matière noble et naturelle qu'est le cuir mais aussi les textiles naturels ou synthétiques.

### Cuir de bovin

Le cuir est un coproduit issu de l'élevage de bétail. L'industrie du cuir récupère ce matériau non-utilisé voué à l'incinération. Elle valorise ainsi un déchet en une ressource résistante et durable.

### Cuir exotique

La filière de l'alligator représente le cœur de l'activité de Multicuir. Le cuir d'Alligator Mississippiensis est aujourd'hui le matériau qui bénéficie du plus haut niveau de traçabilité dans la filière cuir. Les acteurs sont soumis à des exigences strictes relevant notamment de la Convention sur le Commerce International des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES). Régulièrement cité comme un succès par les Nations-Unies et les associations de protection des animaux, ce programme permet aux autorités, biologistes et ONG de mettre en place les actions indispensables afin d'assurer le renouvellement de l'espèce, l'entretien de son habitat naturel et sa bonne cohabitation avec les humains et l'environnement.

L'utilisation de peaux d'Alligator Mississippiensis est l'un des plus puissants moteurs de la conservation de l'espèce. L'usage commercial des peaux d'alligators a permis la mise en place d'un fonds dédié à un programme gouvernemental pour assurer le maintien de leur espèce.



### Convention on International Trade of Endangered Species of Fauna and Flora (CITES)

Accord international entre Etats ayant pour but de veiller à ce que le commerce international des spécimens d'animaux et de plantes sauvages ne menace pas la survie des espèces auxquelles ils appartiennent.

En complément, l'association ICFA, à but non lucratif, a été créée pour développer et améliorer les pratiques d'élevage des crocodiliens dans le respect du bien-être animal, de l'environnement, des personnes et des communautés locales.

Une norme a été éditée (ICFA 1001: 2019) réunissant les 5 exigences suivantes:

- Santé, bien-être et biosécurité des crocodiliens
- Utilisation responsable des médicaments vétérinaires
- Traçabilité et intégrité du produit
- Gestion organisationnelle et compétence du personnel
- Gestion de la biodiversité, de l'environnement et des urgences.



## International Crocodilians Farmers Association ICFA

Cette association à but non lucratif a été créée en septembre 2016. Ses membres ont créé un comité de normalisation, regroupant les fermiers, les vétérinaires, les spécialistes des normes, des scientifiques, des associations et des groupes de propriétaires de tanneries. Cela a conduit à la réalisation d'une norme (avec certification) pour développer et améliorer les pratiques d'élevage durable de crocodiles, c'est à dire respectueuse du bien-être animal, des populations locales et de l'environnement. Multicuirs privilégie le travail avec des tanneurs dont les fermes sont certifiées ICFA.



*Le bayou*

## Le Bayou

80% des zones humides du sud-est des États-Unis sont des propriétés privées. La collecte des œufs d'alligators assure à ces propriétaires fonciers une des principales sources de revenus et agit comme incitation directe à entretenir et restaurer ces zones humides.

La préservation des bayous découlant de cette exploitation commerciale revêt ainsi un rôle majeur dans la réduction de l'impact du réchauffement climatique. Ces zones marécageuses permettent en effet de retenir l'eau, limitant ainsi tant les crues que les sécheresses. Elles permettent en outre de stocker de grandes quantités de CO2.

## Matières alternatives

Multicuir s'investit dans la recherche et le développement de matières innovantes.

Son objectif est de permettre à ses clients de réaliser des créations, et de proposer des gammes complémentaires au cuir.

Des contacts réguliers sont assurés auprès d'entreprises engagées dans l'innovation et l'éco-responsabilité.

Les principaux projets menés par Multicuir sont sur des bases biosourcées, recyclées, recyclables et/ou compostables.

En 2021, l'entreprise est en mesure de présenter un catalogue de 200 matières.

Tout comme pour ses matières historiques, la traçabilité, la conformité aux restrictions les plus exigeantes, et la qualité restent au cœur des priorités de Multicuir.



*Bracelet en bois souple, avec une doublure en liège*

## 3.3. Gestion des déchets et produits chimiques

### Déchets industriels

L'entreprise, soucieuse des impacts négatifs, traite tous les déchets spéciaux telles que les substances chimiques en partenariat avec une société externe spécialisée, certifiée Bcorp. Multicuir s'assure ainsi de préserver l'environnement.

Autre exemple, pour ce qui concerne les déchets cartonnés, des compacteurs sont présents pour optimiser l'espace et minimiser les émissions de CO2 lors du transport.

### Déchets de bureau

Les poubelles personnelles de bureau ont été abolies, et des points de collecte mutualisés sont placés dans les espaces communs afin d'assurer un tri simple et performant des déchets. Les collaborateurs·trices sont informé·e·s quant au tri des déchets, et des pictogrammes sur les points de collecte en facilitent la compréhension. Cette stratégie a permis une amélioration significative du tri.

Les déchets sont évacués par une entreprise externe spécialisée afin d'être recyclés, revalorisés ou éliminés. Ainsi, les déchets en plastique, papier, carton et verre sont recyclés au maximum, tandis que les déchets verts sont réutilisés comme engrais pour les champs de la région. Seuls les déchets qui ne peuvent être ni recyclés ni réutilisés sont incinérés pour être revalorisés sous forme d'énergie.



Exemple d'un point de collecte mutualisé



Compacteur à carton

Des fontaines à eau ont aussi été installées à plusieurs endroits du bâtiment. Raccordées sur le réseau, elles offrent eau plate tempérée, eau réfrigérée plate ou gazeuse.

Des gourdes ont été offertes aux collaborateurs·trices lors de l'emménagement dans le bâtiment et sont offertes à tout nouveau·elle arrivant·e. Elles contribuent ainsi à la diminution de la consommation de bouteille en plastique jetable.

## 3.4. Gestion de l'eau



*Jet d'eau de Genève*

Le site de Multicuirs est alimenté en eau potable par le biais du réseau des Services Industriels de Genève, dont l'eau provient majoritairement du Léman.

Les sociétés BDL5 situées à Meyrin travaillant avec des produits chimiques, le bâtiment est doté d'une STEP, station d'épuration des eaux usées, pour traiter, par un processus physico-chimique, les eaux de process contaminées.

1685 M<sup>3</sup> 

Consommation d'eau totale calculée pour Multicuirs

En sus de ce système moderne de traitement des eaux, Multicuirs a mis en place une procédure afin qu'aucun produit chimique ne soit déversé dans l'environnement.

- Des bacs de rétention sont à disposition pour la manipulation des produits, comme le transvasement des contenants initiaux dans des contenants de travail, afin d'éviter tout risque de pollution involontaire.
- Des tissus absorbants pour recueillir les fuites sont disponibles et régulièrement changés.
- Des bidons pour recueillir les produits usagés ont été mis en place. Des codes couleurs et des pictogrammes sont affichés sur chaque bidon afin de prévenir le mélange de produits incompatibles (produits aqueux, produits solvantés, produits corrosifs). Une fois pleins, les bidons sont évacués et traités par une société spécialisée.

Une formation a été mis en place et des procédures ont été affichées afin d'accompagner chaque collaborateur·trice dans l'acquisition des bonnes pratiques.

Toutes les règles OCIRT et SUVA sont respectées et ont été auditées.

# 4. ECONOMIE

Les mesures de gestion éthique des affaires déployées par Multicuir contributeur aux ODD suivants :



## 4.1. Éthique des affaires

### Corruption

Multicuir s'engage à interdire toute forme de corruption y compris l'extorsion et la fraude, destinée à influencer des relations commerciales avec ses clients ou ses fournisseurs. Les cadeaux en nature sont placés dans un pot commun géré par la Direction, puis distribués à l'ensemble des salariés par tirage au sort en période de Noël. Un avenant anti-corruption est signé par l'ensemble des équipes concernées. Multicuir ne tolère aucun blanchiment d'argent ou financement du terrorisme.

### Relation client

La satisfaction client est une valeur fondamentale de notre entreprise. Celle-ci est assurée par des équipes techniques, qualité et commerciales réactives, innovantes et force de proposition qui accompagnent les clients dans les différentes étapes de leurs projets.

Multicuir veille également à garantir le secret de production, la propriété intellectuelle et à ne pas divulguer les caractéristiques des produits fabriqués pour ses clients ou achetés auprès de ses fournisseurs.

## 4.2. Chaîne d'approvisionnement responsable

### Traçabilité

Grâce notamment à sa collaboration avec l'AQC, Multicuir a développé un système de traçabilité lui permettant de garantir la fiabilité de sa chaîne d'approvisionnement.

L'entreprise est en mesure, à partir de la référence du client et du numéro de facture de Multicuir, de connaître la traçabilité du bracelet :

- les Alligators : traçabilité jusqu'à la ferme d'élevage
- les Cuirs : traçabilité jusqu'au pays d'abattage
- les autres composants : traçabilité jusqu'au numéro de lot du fournisseur

## 4.3. Engagement communautaire

### Récupération des cartouches d'encre usagées

Les Établissements publics pour l'intégration collectent les cartouches d'encre usagées de Multicuirs pour les démonter et recycler les différents composants. Ce partenariat contribue à l'insertion socioprofessionnelle de personnes en situation de handicap à Genève tout en réduisant les impacts environnementaux de ces déchets.

### Donations de chutes de matières

Afin de réduire ses déchets et de permettre l'upcycling de matériau voué à la destruction, Multicuirs fait don depuis plusieurs années de plusieurs centaines de kilogrammes de chutes de cuir à une école de maroquinerie. L'entreprise prend également à sa charge les frais de transport.

Une partie des chutes est également revendue à prix symbolique à des associations actives dans le domaine de la réinsertion professionnelle, en Europe et en Afrique.

En 2021, ce sont plus de 1'400 kg de cuirs et tissus qui ont ainsi été récupérés.



*Chutes de cuir*

# ET APRÈS ?

Multicuir SA a désormais défini les ambitions de sa démarche RSE.

Riche de ces fondations, place à l'action !

L'équipe RSE se consacrera à de nombreuses tâches en 2022.

Parmi les priorités, nous plaçons la sensibilisation des collaborateurs·trices au centre de nos préoccupations. Nous avons également à cœur de finaliser nos engagements et leur plan d'actions associé.

L'axe stratégique de cette année sera la réalisation d'un Bilan Gaz à Effet de Serre GES, Scopes 1-2-3. Il sera complété d'analyses de cycle de vie de différentes familles de bracelets. Les résultats permettront de connaître l'empreinte carbone de l'entreprise et de sa chaîne de valeur. L'ambition de Multicuir est de définir un plan de réduction de ses émissions, ciblé, et cohérent.

**Rendez-vous en 2023 pour découvrir les avancées de  
Multicuir en termes de Responsabilité Sociétale des  
Entreprises RSE !**



# LEXIQUE

## **Analyse de Cycle de Vie**

Méthode d'évaluation des impacts environnementaux (émissions équivalent CO<sub>2</sub>) d'un service ou d'un produit, de la conception jusqu'à la gestion de sa fin de vie. Outil privilégié dans le cadre d'une démarche d'éco-conception, elle étudie les flux d'énergie et de matière liées à la conception d'un produit ainsi que les impacts potentiels.

## **Analyse de matérialité**

Processus visant à établir une hiérarchie pertinente des enjeux d'une stratégie de développement durable, au regard des priorités d'une entreprise ou autre type d'organisation ainsi que des attentes de ses parties prenantes. Cet outil conduit à la définition d'un plan d'actions.

## **Bilan carbone/Bilan d'émissions de gaz à effet de serre GES**

Outil permettant de comptabiliser les émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre d'une entreprise, administration, collectivité, ou d'un individu. Ces émissions, peuvent être calculer selon plusieurs périmètres (voir Scopes).

## **Développement durable**

Principe selon lequel, les sociétés humaines doivent vivre et répondre à leurs besoins sans compromettre la capacité et les besoins des générations futures. Il s'agit d'un développement qui prend en compte trois dimensions, la viabilité économique, l'impact positif sur la société et la préservation de l'environnement.

## **Partie prenante**

Tout individu ou groupe d'individus susceptibles d'impacter ou d'être impactés par les activités de l'entreprise.

## **Scopes**

Les scopes désignent le périmètre au sein duquel sont étudiées les émissions de gaz à effet de serre

**Scope 1** – émissions directes : les émissions liées directement aux activités contrôlées par l'entreprise.

**Scope 2** – émissions indirectes : les émissions liées aux consommations d'énergie achetées par l'entreprise.

**Scope 3** – autres émissions indirectes : toutes les émissions de gaz à effet de serre indirectes qui ne sont pas incluses dans les scopes 1 et 2, comme les émissions liées aux fournisseurs de l'entreprise, au transport des salarié·e·s et la fin de vie des produits.

## **Upcycling**

Similaire au recyclage de déchets, cette pratique permet de revaloriser un déchet en lui donnant une valeur supérieure de son état d'origine.

# TABLEAU DES INDICATEURS

## INDICATEURS ÉCONOMIQUES

ÉTHIQUE DES AFFAIRES	Unité	2021	Remarques
Visites des tanneurs d'exotiques	[%]	56	En raison du contexte sanitaire, les visites ont dû être suspendues d'avril à août 2021.
Visites des tanneurs de bovins	[%]	6	En raison du contexte sanitaire, les visites ont dû être suspendues d'avril à août 2021.
Tanneurs certifiés	[%]	74	Certification AQC, ICFA et/ou LWG
ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE	Unité	2021	Remarques
Don/revente à prix symbolique chutes de cuir	[kg]	1448	

## INDICATEURS SOCIAUX

RESSOURCES HUMAINES	Unité	2021	Remarques
Effectif total	[nb]	152	
Personnes à temps complet (dès 90% )	[nb]	139	
Personnes à temps partiel (moins de 90% )	[nb]	13	
Effectif femmes	[nb]	112	
Effectif hommes	[nb]	40	
CONDITIONS D'EMPLOI	Unité	2021	Remarques
Contrat durée indéterminée (CDI)	[%]	95	
Contrat durée déterminée (CDD), stagiaires, apprentis, auxiliaires	[%]	5	
SANTÉ/SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Unité	2021	Remarques
Collaborateurs-trices bénéficiant d'un epi*	[%]	100	Pour les postes concernés *epi = équipement de protection individuel
Samaritains	[nb]	11	
ANALYSE DE MATÉRIALITÉ	Unité	2021	Remarques
Parties prenantes totales consultées	[nb]	226	
Taux de participation total parties prenantes	[%]	70,8	
Taux de participation collaborateurs-trices	[%]	71,0	
Taux de participation parties prenantes externes	[%]	70,4	

## INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE	Unité	2021	Remarques
Consommation énergétique totale	[kWh]	786 866	
Électricité	[kWh]	688 866	
Type d'électricité	[type]	Hydraulique	100% renouvelable
Origine de l'électricité	[lieu]	Européenne	
Chauffage à distance CAD	[kWh]	98 000	
EAU	Unité	2021	Remarques
Consommation totale	[m3]	1 685	
Eau traitée par la step	[m3/mois]	65	Pour l'ensemble des sociétés du bâtiment
DECHETS	Unité	2021	Remarques
Déchets recyclés	[%]	34	Papier, carton, plastique, verre et déchets vert pour l'ensemble des sociétés du bâtiment
Déchets revalorisés en énergie	[%]	66	Bois traité et les incinérables pour l'ensemble des sociétés du bâtiment
MOBILITÉ	Unité	2021	Remarques
Place de vélos extérieures couvertes	[nb]	80	Pour l'ensemble des sociétés du bâtiment
Vélos d'entreprise en prêt	[nb]	3	Pour l'ensemble des sociétés du bâtiment
Bornes électriques	[nb]	5	Pour l'ensemble des sociétés du bâtiment
Collaborateurs-trices bénéficiant d'une subvention éco-mobilité	[nb]	59	Toute personne ne faisant pas de demande pour une place de parking peut bénéficier de la prime d'éco-mobilité
Collaborateurs-trices venant en co-voiturage	[%]	28	
AUTRE	Unité	2021	Remarques
Surface de toitures végétalisées	[m2]	1 600	En semi-extensives

Données valables au 31.12.2021

# REMERCIEMENTS

Merci de votre intérêt pour notre Rapport RSE. Nous espérons que vous l'avez trouvé intéressant.

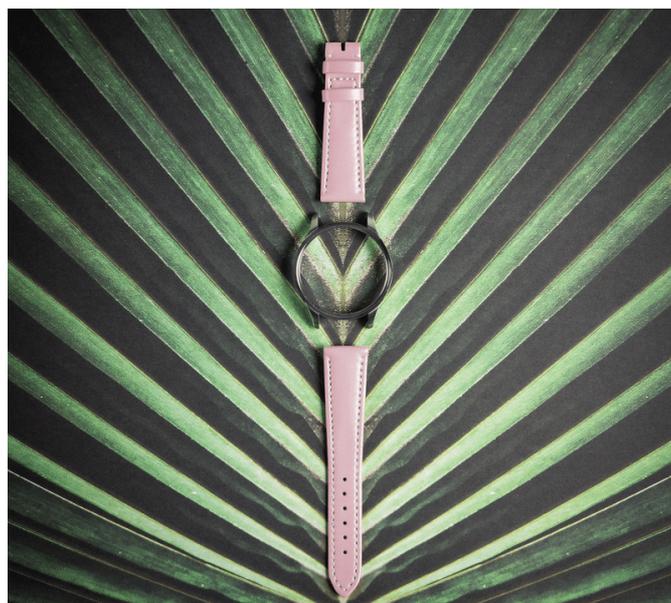
Vous pouvez nous transmettre toute question ou remarque via [info@multicuir.ch](mailto:info@multicuir.ch). Vos retours sur sa qualité et clarté seront très appréciés.

Nous remercions aussi tous les collaborateurs·trices qui contribuent à la bonne conduite des activités et à l'amélioration continue de la performance RSE de l'entreprise.

Nous remercions également toutes nos parties prenantes pour leur participation et contribution.

Le présent document est disponible au format électronique sur le site internet de l'entreprise.

**Nous vous remercions pour votre soutien envers nos efforts  
en matière de développement durable.**



## MULTICUIRS SA

Rue du Bois-du-Lan 5 | 1217 Meyrin | Genève

Tél. : +41 (0)22 780 10 00

Fax : +41 (0)22 780 10 01

[info@multicuir.ch](mailto:info@multicuir.ch)

[www.multicuir.ch](http://www.multicuir.ch)

[www.bdl5.ch](http://www.bdl5.ch)